

Klachtenprocedure

De medewerkers van de Plus Boerderij doen hun uiterste best om u en uw kind zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u niet altijd tevreden bent of een klacht heeft over de begeleiding van uw kind of over de manier waarop er met u wordt omgegaan.

U kunt de volgende stappen zetten als u niet tevreden bent.

- Praat met de betreffende medewerker(s) van de Plus Boerderij. Het liefst zo snel mogelijk en op een rustig tijdstip. U helpt uzelf, uw kind en ons door uw problemen en wensen kenbaar te maken. Daar zullen we ook respectvol mee omgaan.
- Praat met de managers van de Plus Boerderij om de klacht te bespreken. Bijvoorbeeld als u het lastig vindt om met de betreffende medewerker uw probleem te bespreken. De managers van de Plus Boerderij zullen met u kijken naar een oplossing.
- U kunt een afspraak maken met een onafhankelijk vertrouwenspersoon van jeugdhulp. Rianne Kamphuis van zorgbelang Drenthe/Jeugdstem is een vertrouwenspersoon AKJ. Haar telefoonnummer is 06-83708298. Of via het algemene nummer: 050-7271509

Vertrouwenspersoon akj

Als er is sprake van vrijwillige jeugdzorg is er een onafhankelijke [Jeugdstem vertrouwenspersoon akj](#) beschikbaar. Deze vertrouwenspersoon is beschikbaar voor jongeren, (pleeg)ouders en verzorgers die advies willen vragen of een klacht hebben over de jeugdhulp.

Vertrouwenspersoon van de akj Rianne Kamphuis is op werkdagen bereikbaar via: 06-83708298 of via het algemene nummer: 050-7271509

Vertrouwenspersoon akj

- De Plus Boerderij is aangesloten bij de zorgboeren Noord-Nederland, ook wel Bezinn genoemd en daarmee bij de landelijke federatie landbouw en zorg. Zij hebben een klachtencommissie waar u ook met uw klacht terecht kan. Zie hiervoor ook: [Klachtencommissie Landbouw en Zorg – Instituut voor Agrarisch Recht \(iar.nl\)](#)

U kunt ook een brief schrijven naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in de brief:

- Uw naam, adres, telefoonnummer en dat van de deelnemer of wettelijk vertegenwoordiger of van diegene die uw helpt bij het maken van de brief;
- De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en persoon over wie u een klacht indient;
- Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht heeft;
- Een beschrijving over wat u al heeft ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;

U kunt dan uw brief sturen naar: Stichting Geschillen in de Landbouw c.a.
Klachtencommissie Landbouw en Zorg
Postbus 245, 6700 AE Wageningen

Of via e-mail: klachten@bezinanzorg.nl

