

Klachtenprocedure

De medewerkers van de Plus Boerderij doen hun uiterste best om u en uw kind zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u niet altijd tevreden bent of een klacht heeft over de begeleiding van uw kind of over de manier waarop er met u wordt omgegaan.

U kunt de volgende stappen zetten als u niet tevreden bent.

- Praat met de betreffende medewerker(s) van de Plus Boerderij. Het liefst zo snel mogelijk en op een rustig tijdstip. U helpt uzelf, uw kind en ons door uw problemen en wensen kenbaar te maken. Daar zullen we ook respectvol mee omgaan.
- Praat met de managers van de Plus Boerderij om de klacht te bespreken. Bijvoorbeeld als u het lastig vindt om met de betreffende medewerker uw probleem te bespreken. De managers van de Plus Boerderij zullen met u kijken naar een oplossing.
- U kunt een afspraak maken met een onafhankelijk vertrouwens persoon van jeugdhulp. Rianne Kamphuis van zorgbelang Drenthe/Jeugdstem is een vertrouwenspersoon AKJ. Haar telefoonnummer is 06-280 617 93. Of via de mail r.kamphuis@vp-noord.nl
- De Plus Boerderij is aangesloten bij de Zorgboeren Noord-Nederland, ook wel vereniging Bezinn genoemd en daarmee bij de landelijke federatie landbouw en zorg. Zij hebben een klachtencommissie waar u ook met uw klacht terecht kan. Zie hiervoor ook: [Klachtencommissie Landbouw en Zorg – Instituut voor Agrarisch Recht \(iar.nl\)](http://klachtencommissie-landbouw-en-zorg-instituut-voor-agrarisch-recht.iar.nl)

U kunt ook een brief schrijven naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in de brief:

- Uw naam, adres, telefoonnummer en dat van de deelnemer of wettelijk vertegenwoordiger of van diegene die uw helpt bij het maken van de brief;
- De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en persoon over wie u een klacht indient;
- Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht heeft;
- Een beschrijving over wat u al heeft ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;

U kunt dan u brief sturen naar: Stichting Geschillen in de Landbouw c.a.
Klachtencommissie Landbouw en Zorg
Postbus 245, 6700 AE Wageningen

Of via e-mail: klachten@bezinenzorg.nl

